

Hausordnung SoulFlow Sicilia

Liebe Gäste,

wir heißen Sie in unserer Ferienunterkunft SoulFlow Sicilia herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen erlebnisreichen und erholsamen Aufenthalt in Marinella.

Urlaub mit Flow ist eine neue Art von Urlaubsvergnügen. Wir möchten Ihnen die bestmögliche Basis für unbeschwerte und entspannte Tage bieten. Damit dies nach Möglichkeit immer gelingt, ist es erforderlich, dass unsere Gäste die Hausordnung kennen und einhalten. Mit Ihrer Buchung akzeptieren Sie diese Hausordnung und tragen dafür Sorge, dass Sie und alle Mitreisenden die Hausordnung ebenfalls einhalten. Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Mitwirkung.

Sollten Sie noch Fragen haben, erreichen Sie unsere Ansprechpartnerin Audenzia, unter folgender Telefon Nr. +39 (0) 333 98 51 10 4 Italienisch /Englisch/Deutsch

Die Gastgeberin Petra erreichen Sie unter folgender Nr. +49(0)16090287777 Deutsch



RUHEZEITEN

In unserer Ferienunterkunft sind die öffentlichen Ruhezeiten, wie Mittags- und Sonntagsruhe einzuhalten. Aus Rücksicht und im Sinne einer guten Nachbarschaft ist außerdem täglich zwischen 23.00 Uhr und 8.00 Uhr Nachtruhe zu halten.



RAUCHEN

Das Rauchen ist in unserer Ferienunterkunft sowie im gesamten Gebäude nicht erlaubt. Begeben Sie sich dazu bitte in den Außenbereich und nutzen Sie dort einen Aschenbecher. Sollte es zu Brandflecken oder -löchern kommen, melden Sie dies bitte umgehend bei uns als Vermieter. Die Reparaturkosten für die entstandenen Schäden haben Sie als Mieter zu tragen.



INTERNET

In unserer Ferienunterkunft steht Ihnen gratis ein Internetzugang zur Verfügung. Den Zugangscode dafür erhalten Sie bei Ihrer Anreise. Für die unrechtmäßige Nutzung haftet der Mieter. Wir als Vermieter übernehmen keinerlei Haftung für jegliche Ihrer Aktivitäten.



HAUSTIERE

Das Halten von Haustieren ist in der Ferienunterkunft nicht erlaubt.



BESUCHER

In der Ferienunterkunft dürfen sich aus Sicherheitsgründen maximal 3 Personen in der Ferienwohnung No.1 und in der Ferienwohnung No.2 maximal 2 Personen aufhalten. Sollten Sie das gesamte Haus anmieten können 5 Personen übernachten.



VERANSTALTUNGEN UND PARTYS

Größere Veranstaltungen und Partys sind in unserer Ferienunterkunft grundsätzlich untersagt. Jedes Treffen von mehreren Personen in unserer Ferienunterkunft hat die entsprechenden Bedingungen dieser Hausordnung zu erfüllen.



MÜLLTRENNUNG UND ENTSORGUNG

Um Ihren Müll zu entsorgen, stehen Ihnen Mülleimer zur Verfügung.

Bitte trennen Sie wie folgt: In die großen weißen Behälter rechts neben dem Kühlschrank kommen: Plastik, Glas, Restmüll und Bio-Abfälle. (Siehe Beschriftung)

Um störende Gerüche zu vermeiden, stellen Sie den entsprechenden Müll zu Abholung an die Hausaußenseite. (siehe Plan!)

Werfen Sie außerdem nie Essensreste, Müll oder Hygieneartikel in die Toilette oder andere Abflüsse.



SICHERHEIT

Aus Sicherheitsgründen sind sämtliche Eingangstüren der Ferienunterkunft grundsätzlich geschlossen zu halten. Zudem müssen alle Eingangstüren beim Verlassen des Hauses mit dem Schlüssel verschlossen werden. Die Fenster sollten ebenfalls beim Verlassen der Ferienunterkunft sowie nachts geschlossen sein. Auch die Klimaanlage, Heizung, Licht und TV sollten immer ausgeschaltet werden, insofern sie nicht genutzt werden.

Wir kalkulieren einen bestimmten Durchschnittsverbrauch pro Aufenthalt.

Sollten Sie auffällig viel Strom durch unnötig eingeschaltete Elektrogeräte verbrauchen, wird dieser nach Ihrem Aufenthalt separat in Rechnung gestellt.

Außenbereich

Gegenstände im Außenbereich, wie Sonnenschirme oder Ähnliches, sind bei starkem Wind und über Nacht zu schließen, um Schäden zu vermeiden und Ihre Sicherheit zu gewährleisten.

GRILLEN

Den Grill auf der Dachterrasse ist grundsätzlich nur von Erwachsenen zu benutzen.

Im Sinne des Brandschutzes verzichten Sie bitte beim Anzünden auf Brandbeschleuniger.

Entsorgen Sie nach dem Abkühlen die Asche in dem dafür vorgesehenen Metalleimer unterhalb des Grills.



PARKEN

Für Ihren Aufenthalt bei uns in der Ferienunterkunft stehen Ihnen auf der öffentlichen Straße Parkplätze für Ihr Auto zur Verfügung. Achten Sie darauf, dass Sie beim Parken andere Fahrzeuge, Nachbarn oder Gehwege nicht blockieren. Beachten Sie außerdem, dass wir als Vermieter nicht für das auf dem Parkplatz abgestellte Fahrzeug und dessen Inhalt haften.



REINIGUNG

Für die Reinigung der Ferienunterkunft sind Sie während Ihres Aufenthaltes selbst verantwortlich. Diese ist nicht in der Endreinigung enthalten. Für die notwendigen Reinigungsarbeiten stehen Ihnen entsprechende Reinigungsmittel und Geräte in der Ferienunterkunft zur Verfügung.

Sollten Sie eine weitere Reinigung wünschen, wenden Sie sich bitte an Audenzia.



SCHÄDEN

In der Ferienunterkunft entstandene Schäden sind dem Vermieter schnellstmöglich zu melden. Schäden, die erst nach Ihrer Abreise festgestellt werden, können wir nicht akzeptieren. Handelt es sich um kleinere Schäden, wie etwa ein zerbrochenes Glas, übernehmen wir als Vermieter den Ersatz. Für größere Beschädigungen der Ausstattung oder der Ferienunterkunft haften jedoch Sie als Mieter. Um Schäden zu vermeiden, sehen Sie bitte davon ab, Möbel zu verrücken.



SCHLÜSSEL

Bei der Anreise erhalten Sie 2 Schlüssel Sets mit je 2 Schlüssel für die Eingangsbereich und den Zugang zum Atrium für die Ferienunterkunft. Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Sollten Sie die Schlüssel verlieren, melden Sie dies umgehend bei uns. Für den Aufwand der Wiederbeschaffung fallen anschließend Kosten in Höhe von 50 Euro an, die Sie als Mieter tragen.



AN- UND ABREISE & SCHLÜSSELABGABE

Um sicherzustellen, dass die Ferienunterkunft optimal für unsere Gäste vorbereitet ist, können Sie am Anreisetag ab 15:00 Uhr bis 20:00 Uhr einchecken.



CHECK IN

Die Schlüssel erhalten Sie persönlich vor Ort.

Ansprechpartnerin Audenzia Mobil: +39 (0) 333 98 51 10 4

In Ausnahmefällen kann auch kontaktlos durch eine Schlüssel-Box eingchecked werden.

Den Zugang-Code erhalten Sie nach Rücksprache, per WhatsApp oder SMS.

Bitte teilen Sie uns weiter Ihre ungefähre Ankunftszeit einen Tag vor Ihrer Anreise

mit! Sehr gerne auch über eine WhatsApp oder SMS-Nachricht.



CHECK OUT

Am Abreisetag sollten Sie bis 10 Uhr auschecken und die Unterkunft in einem ordnungsgemäßen Zustand hinterlassen.

Dazu gehört:

- Geschirr in die Spülmaschine räumen
- Hausmüll in die vorgesehenen Müllbehälter entsorgen
- Elektrogeräte ausschalten (außer Kühlschrank)
- Sämtliche Türen abschließen und die Schlüsselrückgabe wie folgt:

Bitte legen Sie für den SELF-CHECK-OUT die Schlüssel der Ferienwohnung No.1 oder des Hauses in die Schlüssel-Box im Außenbereich, neben der Haus-Klingel.

Den Code erhalten Sie einen Tag vor Ihrer Abreise.

Bitte verändern Sie, nachdem Sie die Box geschlossen haben den Zahlencode und schließen Sie anschließend die Abdeckung!

Für den SELF-CHECK-OUT der Ferienwohnung No.2 legen Sie bitte in die Schlüssel in die Schlüsse-Box im Außenbereich, links neben der Wohnungsklingel.

Den Code erhalten Sie einen Tag vor Ihrer Abreise.

Bitte verändern Sie, nachdem Sie die Box geschlossen haben den Zahlencode und schließen Sie anschließend die Abdeckung!

Diese Hausordnung dient dazu, dass Sie einen möglichst angenehmen und sicheren Aufenthalt in unserer Ferienunterkunft genießen können. Die Einhaltung der Hausordnung ist somit unerlässlich. Wir bitten Sie dies zu beachten & wünschen Ihnen eine entspannte Zeit bei uns im SoulFlow Sicilia wünschen Ihnen Petra & Audenzia!

Die Hausordnung wurde vom Mieter zur Kenntnis genommen:

Ort/Datum, Unterschrift Gastgeberin / Ansprechpartnerin

Ort/Datum, Unterschrift Mieter